

例会報告

第2684回例会報告議事録

日時 令和4年9月20日(火曜日)

場所 ハート柏迎賓館

時間 12:15点鐘

ロータリーソング「それでこそロータリー」

ゲスト：なし

ビジター：なし

S.A.A.：石原会員

会長挨拶

藤本会長



今日は天気はどうなるかと思ったのですが、なんとか雨が小康状態によかったです。九州地方は台風の被害が出たとのことで大変だったと思います。まだこれから台風も来るとお思いますので皆様もお気をつけてお過ごしください。

先週の例会終了後、夕刻に第11グループの会長幹事会がありました。

10月24日の世界ポリオデーです。23日(日)にそのイベントを行います。

11グループは柏駅東口のデッキで赤いTシャツを着て、ロータリーがポリオ撲滅活動をしているということの周知活動をします。各クラブから10~20名程度の会員が参加します。当クラブは私と日暮幹事がお手伝いに行きます。1クラブ500枚のチラシを市民の方に配ります。

財団の担当から、我孫子クラブさんもお時間があれば成田空港の方に参加をお願いしますとのことでした。

10月25日(火)は11グループの情報研修会があります。基本的に全員登録になります。基調講演は、中桐さんという二宮尊徳さんの7代目の子孫の方が来られて「二宮金次郎に学ぶロータリー以前のロータリアン」という議題でお話をさせていただきます。ぜひ皆さんご参加ください。

手賀沼エコマラソンの冊子等に11グループで広告を載せるということが決まりました。

ロータリー以外の話になります。

村越さんが我孫子市の商工会の会長を務められています。その中で私は我孫子地区の理事ということで参加していて、商工会で我孫子市の空き家等対策協議会というところに委員として出向しています。

現在、我孫子市内では7軒の特定空き家があります。特定空き家というのは見るからに朽ち果てたボロボロの空き家のことです。その内1軒は直しているらしいので、その家は特定空き家から除外されるそうです。

空き家バンクというものをご存知でしょうか。市内の使っていない家を登録して借りたい人、買いたい人を我孫子市が募ります。我孫子市内で空き家や、草がぼうぼうの空き地等をご存知でしたら、私の方で我孫子市に話して対応してもらおうようにします。

今夜19時半からのNHKのクローズアップ現代で空き家ビジネスについて放送されるようなので、お時間あれば見ていただければと思います。

木村正照さんの入会認証式 バッジと4つのテスト授与



推薦者 梶会員より一言

彼と出会ったのは10年以上前で、元々は柏の異業種交流会で彼のお母様と知り合いでした。その後、彼が入ってくるのですが5年位で来なくなり音信不通でした。

私の勝手な彼のイメージなのですが、公園に捨てられてる子犬、みたいなイメージです。気になってしょうがない。全然悪い意味ではないです。

いつも私は彼をマー君と呼んでいます。今後ともよろしくお願ひします。



10日間の自宅待機ということで、8月に入ってからズームで参加させていただきました。コロナで熱が10日間出て、咳は今もたまに出ます。銀行の方も感染者が出てしまいましたが、業種柄、店を閉めるわけにも行きません。

今年6月にロータリークラブに入会してから早3ヶ月過ぎました。

まず自己紹介をさせていただきます。生まれは草加煎餅で有名な埼玉県草加市で生まれました。小学校卒業と同時に西船橋に行き、中高大、社会人3年目位まで西船橋にいて、親が退職して千葉県の茨城の龍ヶ崎に家を建てて引っ越しました。

私自身は今、新鎌ヶ谷に住んでいます。26から28位の時に我孫子支店にいました。その時に窓口にいた子と知り合い32の時に結婚したのですが、いろいろありまして、今は独身でバツイチです。婚活プロジェクトが今度あるそうなので、頭数が少なければ行きますので声をかけていただければと思います。

趣味はスポーツで、テニス、ゴルフ、スキューバダイビング、サップ等やります。

ゴルフは最近50肩で行っていないのですがスコアは100位です。スキューバダイビングは15年前位にセブ島でやって今もやっています。サップというのはサーフボードの上に立ってパドルで漕ぐスポーツです。

バーベキューなんかもやっているのですが、やりすぎで体を壊しました。鴨川に3年8ヶ月いたのですが、みんなが鴨川に遊びに来てバーベキューでおもてなしをして、7キロ太ってしまい、コレステロール、中性脂肪、血圧が高くなり体を壊して鴨川から帰ってきました。

今日は初めての卓話で何を話せばいいか悩んだのですが、オリエンタルランド、東京ディズニーランドの話をしたと思います。

学生の頃にディズニーランドでアルバイトをしていたのですが、そこで学んだことが多く、銀行でもけっこう使っていることが多いです。そのいくつかをお話させていただきます。

なぜディズニーランドでバイトをしたかという、高校の頃にディズニーランドに遊びに行った時に、働いている人が楽しそうに働いているので自分もそこで一度働いてみたいと思ったからです。また、接客を覚えておけば働いてから役に立つと思ったからです。

今から40年近く前、私が15歳の時にオープンしました。当時は舞浜駅はなく、浦安から行っていました。当時の時給は600円。7時を過ぎると800円。年末年始はたしか1000円でした。今は1200円、夜7時を過ぎると1400円。当時の倍になっています。

ウォルトディズニーがなぜディズニーランドを作ったかご存知でしょうか。

ウォルトディズニーは娘さんが小さい頃によく遊園地に連れて行ったそうなのですが、子ども達が遊んでいる間、大人はベンチに座っている、という光景を見た時に、親子が一緒に楽しめる場所があったらどんなに素晴らしいだろうということで、ディズニーランドを作ったそうです。

オリエンタルランドに入ると、まず研修があります。そこでは、研修の方からメモを取らないで私の話を聞いてくださいと言われる。なぜメモを取らせないかという、聞き手側の集中させるためです。最初に資料を渡すと資料を見てしまい、話を聞く方が上の空になってしまいます。前を向くしかない状況にすることで、話し手側は1対1で話すような状態になります。

私は支店長になって、会議は30分位で終えるようにしています。ディスカッションで皆で方法を考える方法を中心にして、読めばわかるようなことは後で渡します。これもオリエンタルランドの研修を参考にしています。

応対、挨拶についても参考にしています。

通常のお店は「いらっしゃいませ」と言いますが、ディズニーランドに行くと「こんにちは」「こんばんは」と言います。「いらっしゃいませ」は一方的な挨拶ですが、「こんにちは」や「こんばんは」と言うと大体のお客様は返事してくれます。

アイコンタクトも大切にしています。例えばお子さんと話すときはしゃがんで話します。銀行で椅子に座って待っていらっしゃるお客様には、しゃがんで会話するようにしています。また何気な

い会話も大事にするように指導しています。

人材教育面で参考にしていることもあります。

ディズニーランドは8割が学生です。勤務3年以上になるとアルバイトに教育をするようになります。その時にマネージャーに教えられた言葉があります。「やってみせ、言って聞かせて、させてみて。誉めてやらねば人は動かぬ」これは昔の海軍の山本五十六の言葉です。今でも行員にこうして指導しています。

また、毎日がオープン初日であるという気持ちを持つこと、ということもオリエンタルランドで教わりました。例えば、ディズニーランドは閉園した後に毎日、道路を水洗いします。エレクトリックパレードの電気も一つ一つ毎日点検します。従業員のコスチュームも毎日クリーニング屋に出しています。そんな風に関店初日の精神というものを教えられます。私も毎日、オープン初日だと思って店内の清掃をし、お客様をお迎えしています。

銀行生活31年になり、これまで12ヶ店程を経験していますが、今回お話しさせていただいた若い頃の経験を活かしながら、何度も行ってみたいくなる、何かあったら最初に相談していただける銀行にしながら引き続き頑張っていきたいと思います。

ご静聴ありがとうございました。

閉会の点鐘

藤本会長

本日は、木村会員、入会おめでとうございます。仲江会員、卓話を誠にありがとうございました。会長挨拶でロータリーの報告を1件失念しました。

先週の土曜日に財団セミナーが開催され、日暮幹事と米田会員と私がZOOMで参加しました。財団については本当にむずかしく奥深いお話だったと思います。セミナーの内容についてはICT(情報通信技術)で情報発信されるということですので、ぜひ聞いていただければと思います。

例会を終了いたします。点鐘します。

ニコニコBOX

お名前	メッセージ	金額
藤本会長	木村会員ようこそ我孫子クラブへ!!	1,000円
日暮幹事	仲江会員 卓話ありがとうございました。	1,000円
小野会員	仲江会員 卓話ありがとうございました。	1,000円
梶会員	木村さん入会おめでとうございます。	1,000円
上村英生会員	木村会員おめでとうございます。	1,000円
川村会員	仲江会員 卓話ありがとうございました。	2,000円
小池会員	木村さん（マー君）入会おめでとうございます。仲江さん卓話ありがとうございました。	2,000円
佐藤会員	卓話ありがとうございました。	1,000円
鈴木会員	卓話ありがとうございました。	1,000円
寺井会員	卓話ありがとうございました。	1,000円
野田会員	木村会員 入会おめでとうございます。	1,000円
服部会員	仲江会員 卓話ありがとうございました。	1,000円
村越会員	仲江会員 卓話ありがとうございました。	1,000円
柳田会員	仲江会員 卓話ありがとうございました。	2,000円
		当日計 17,000円
		今期累計 134,000円

寄付用

ウクライナ、トンガ王国支援金	
今期累計	81,000円

今週の表紙「杉村楚人冠邸」千葉県我孫子市緑2丁目5番5号

杉村楚人冠は明治末期から昭和前期にかけて東京朝日新聞で活躍したジャーナリストです。

関東大震災で二人の子供を失ったのを機に一家で我孫子に移住し、手賀沼の景観保護への取り組み、我孫子ゴルフ倶楽部の開設等、我孫子の発展に尽力しました。邸内には楚人冠の愛した椿の花がたくさん植えられています。平成22年に我孫子市の指定文化財になりました。

ロータリーの友事務局 ホームページ www.rotary-no-tomo.jp メールは web@rotary-no-tomo.jp

環境NPOオフィス町内会が中心となって2005年に立ち上げた新たな間伐促進活動が「森の町内会」です。この活動に賛同して「印刷用紙」や「コピー用紙」を使用する企業は2009年9月現在、92社にのぼり、その環境貢献として促進される岩手県岩泉町・葛巻町・青森県三沢市での間伐は、年間30haの規模になっています。グリーン購入大賞で大賞を、山村カコンクールで林野庁長官賞を受賞しています。



この印刷物に使用している用紙は、森を元気にするための間伐と間伐材の有効活用に役立ちます。

我孫子ロータリークラブは、環境貢献として、「森の町内会」を応援します。